

Reklamační protokol

Kupující:

Jméno a příjmení (název): _____
Ulice a číslo: _____
PSČ + město: _____
Telefon: _____
E-mail: _____
(IČO / DIČ / IČ DPH): _____

Prodávající:

Plotbase s.r.o.
Pečnianska 5
851 01 Bratislava, Slovensko
+421 915 171 049
IČO: 45674515
DIČ (IČ DPH): SK2023089761

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop: _____

Číslo objednávky (faktury): _____ ze dne _____

Reklamované zboží: _____

Popis závady,
předmět
reklamace: _____

Přílohy:

- ☐ reklamované zboží
☐ doklad o zakoupení
☐ jiné: _____

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

- ☐ výměnou zboží ☐ opravou zboží ☐ vrácením peněz ☐ slevou z kupní ceny
☐ jiné: _____

IBAN a SWIFT(BIC): _____

V _____ dne _____ podpis _____

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena

- následovně: ☐ výměnou zboží ☐ opravou zboží ☐ vrácením peněz ☐ slevou z kupní ceny
☐ jiné: _____ ☐ nebyla uznána

Poznámky / jiné: _____

Reklamace byla doručena dne: _____ Reklamace byla vyřízena* / zamítnuta* dne: _____

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení / tel. kontakt / e-mail: _____

Byla-li reklamace zamítnuta, můžete se obrátit se žádostí o odborné posouzení na: _____

Číslo reklamace: _____ Datum zaslání výsledku řízení: _____