

Nahlášení poškozené zásilky

1. Nemanipulovat se zásilkou, nevyhazovat obal, obalové materiály ani obsah zásilky
2. Věnovat pozornost Obchodním podmínkám na www.plotbase.cz/menu/obchodni-podminky
3. Pořídit fotodokumentaci zásilky podle tohoto návodu
4. Zaslát fotodokumentaci, číslo zásilky, popis obsahu zásilky a stručný popis poškození na plotbase@plotbase.cz

FOCENÍ POŠKOZENÝCH ZÁSÍLEK

1. Celkový pohled – čitelná etiketa a manipulační značky



2. Poškození zásilky z celkového pohledu zásilky



3. Výplně



4. Obsah zásilky a jeho poškození



Při nejasnostech je třeba obrátit se na Reklamační oddělení:
plotbase@plotbase.cz

plotbase