

Obchodní podmínky — verze 3.0

Účinné od 30. 9. 2026 (aktuální verze)

Identifikace provozovatele webu a prodávajícího

Provozovatelem webových stránek www.plotbase.cz je česká společnost **Plotbase s.r.o.**, Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 02074737, DIČ CZ02074737, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 213619. Provozovatel webu **není smluvní stranou kupní smlouvy**; zajišťuje provoz stránek a zákaznickou podporu pro český trh (telefon +420 277 270 958, e-mail plotbase@plotbase.cz).

Prodávajícím a Vaší smluvní stranou (§ 1811 odst. 2 písm. a) a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku), který vystavuje daňové doklady a odpovídá za plnění smlouvy, je slovenská společnost:

Plotbase s.r.o.

Pečnianska 5

851 01 Bratislava, Slovenská republika

Právní forma: společnost s ručením omezeným podle práva Slovenské republiky (spoločnosť s ručením obmedzeným, s.r.o.)

Zastoupená jednatelem: Martin Böhm, Tomáš Bihári

IČO: 45 674 515

Zápis v obchodním rejstříku: zapsána ve slovenském obchodním rejstříku (Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 66950/B)

DIČ / IČ DPH: SK2023089761

Kontaktní údaje pro rychlou a účinnou komunikaci:

Telefon: +420 277 270 958

E-mail: plotbase@plotbase.cz

Orgánem dozoru nad ochranou spotřebitele je Česká obchodní inspekce (viz čl. 16).

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) — spotřebitelé (B2C)

Čl. 1 Působnost, prodávající, vymezení pojmů

(1) Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi spotřebitelem (odst. 2) a slovenskou společností **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 45 674 515 (dále jen „prodávající“ nebo „my“) prostřednictvím internetového obchodu na adrese **www.plotbase.cz**, který provozuje česká společnost Plotbase s.r.o., Praha (dále jen „provozovatel webu“). Kupní smlouvu uzavíráte výhradně s prodávajícím; provozovatel webu jedná při provozu stránek a zákaznické podpoře jménem prodávajícího a smluvní stranou není.

(2) Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (§ 419 občanského zákoníku). Pro podnikatele platí samostatné obchodní podmínky.

(3) Rozhodné je znění VOP účinné ke dni uzavření smlouvy. Odchylná ujednání kupujícího se

nestávají součástí smlouvy, ledaže s jejich platností výslovně a v textové podobě souhlasíme.

(4) Náš sortiment tvoří zejména výrobky velkoformátového a digitálního tisku a reklamní předměty (roll-upy, reklamní tabule a cedule, samolepky a fólie, textil, vlajky, fotoobrazy a tisk na plátno, příslušenství). Podstatná část je vyráběna **podle požadavků zákazníka** (s tiskovým motivem dodaným nebo vytvořeným zákazníkem); na toto zboží se vztahují zejména čl. 6, čl. 7 a čl. 10.

Čl. 2 Jazyk smlouvy

Smlouvu lze uzavřít výlučně v **českém jazyce**.

Čl. 3 Uzavření smlouvy

(1) Presentace zboží v internetovém obchodě není závaznou nabídkou; jde o výzvu k podání nabídky. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

(2) Kupující vkládá zboží do košíku, vyplňuje potřebné údaje a případně nahrává tisková data / grafické motivy.

(3) Před závazným odesláním objednávky jsou kupujícímu na rekapitulační stránce jasně a srozumitelně sděleny hlavní vlastnosti zboží, celková cena (včetně DPH a nákladů na dodání) i veškeré předsmuvní informace podle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku; kupující má možnost zkontrolovat a měnit vložené údaje a opravit chyby.

(4) Objednávka je návrhem kupujícího na uzavření kupní smlouvy. Objednávku kupující činí kliknutím na tlačítko „**Objednávka zavazující k platbě**“. Toto tlačítko je označeno jednoznačnou formulací zavazující k platbě ve smyslu § 1826a odst. 2 občanského zákoníku; není-li tato povinnost splněna, není kupující objednávkou ani smlouvou vázán.

(5) Obdržení Vaší objednávky Vám neprodleně automaticky potvrdíme e-mailem (§ 1827 odst. 1 občanského zákoníku). Toto potvrzení o **doručení** objednávky pouze dokládá, že objednávka k nám dorazila; **není přijetím** návrhu a kupní smlouva jím ještě nevzniká. Kupní smlouva je uzavřena **výlučně** naším výslovným přijetím návrhu (potvrzením objednávky) v textové podobě (zejména e-mailem), kterým objednávku přijímáme poté, co jsme posoudili její **proveditelnost a vhodnost Vámi dodaných tiskových podkladů a zadání**. Toto přijetí Vám zašleme ve lhůtě **5 dnů** od doručení objednávky. Tato pětidenní lhůta je **nejzazší lhůtou pro přijetí návrhu**, nikoli okamžikem zahájení výroby ani dodání; nezašleme-li v této lhůtě přijetí, návrh se považuje za odmítnutý a kupující jím po uplynutí lhůty přestává být vázán (automaticky se uvolní). Předsmuvní komunikace k vyjasnění či schválení tiskových podkladů (čl. 7) tuto lhůtu nezkracuje a sama o sobě smlouvu neuzavírá.

(6) S výrobou, zejména s produkcí zboží tištěného nebo upraveného podle požadavků zákazníka, začínáme teprve **po uzavření smlouvy** (odst. 5) a po splnění podmínek připravenosti podle čl. 7 odst. 5. Při platbě předem **bankovním převodem** platí: dosahuje-li celková cena objednávky včetně nákladů na dodání **2 500 Kč nebo více**, zahájíme výrobu až po připsání celé platby na náš účet; při nižší celkové ceně můžeme výrobu zahájit již před připsáním platby, zboží však **předáme dopravci až po připsání celé platby**. Při online platbě kartou začínáme po potvrzení platby platební bránou. Při dobírce není platba podmínkou zahájení výroby ani expedice.

(7) Text smlouvy uchováváme a kupujícímu jej zpřístupníme na trvalém nosiči dat (čl. 17).

Čl. 4 Ceny a náklady na dodání

- (1) Všechny ceny jsou uvedeny jako celkové ceny **včetně zákonné daně z přidané hodnoty**, bez nákladů na dodání.
- (2) Náklady na dodání jsou uvedeny samostatně v průběhu objednávky před jejím odesláním a jsou součástí sdělené celkové ceny.
- (3) U zboží nabízeného podle rozměru nebo plochy se — je-li to zákonem vyžadováno — uvádí i cena za měrnou jednotku (např. za m²).

Čl. 5 Platební podmínky

- (1) Platbu lze provést způsoby zobrazenými u konkrétní objednávky před jejím odesláním. Zvolený způsob platby a případné poplatky uvádíme v rekapitulaci objednávky.
- (2) Začátek výroby a expedice při platbě předem bankovním převodem upravuje čl. 3 odst. 6. Čím dříve zaplatíte, tím dříve Vám zboží odešleme. Nebude-li platba připsána ani v přiměřené dodatečné lhůtě uvedené v naší výzvě, můžeme od smlouvy odstoupit. Platba na fakturu se splatností je možná jen po předchozí dohodě; splatnost je uvedena na faktuře.
- (3) U zboží vyráběného podle požadavků zákazníka (čl. 10 odst. 2) můžeme požadovat platbu předem.
- (4) **Den platby.** Za den zaplacení se považuje den, kdy je celá částka připsána na náš bankovní účet, resp. den, kdy nám platební brána platbu potvrdí. Spáruje-li se platba s objednávkou na naší straně později, než byla připsána, rozhoduje den připsání. Dokud platba není připsána, běží lhůty podle čl. 7 odst. 5.

Čl. 6 Tisková data, licence a odškodnění

- (1) **Poskytnutí licence.** Kupující nám k tiskovým datům a grafickým motivům, které předal, poskytuje nevýhradní licenci nezbytnou k provedení příslušné zakázky a **omezenou na účel konkrétní zakázky** (zejména rozmnožování a technicky nezbytné úpravy pro výrobu). Žádné další užití nad tento rámec sjednáno není.
- (2) **Prohlášení kupujícího o právech.** Kupující prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k užití tiskových dat a že tisková data nejsou zatížena právy třetích osob, která by bránila sjednanému užití. Zejména prohlašuje, že tiskovými daty a jejich užitím podle zakázky nebudou porušena **autorská práva, práva k ochranným známkám, práva k názvu, osobnostní ani jiná práva třetích osob**, a že u zobrazení osob má potřebné souhlasy.
- (3) **Právo odmítnout zakázku.** Nejsme povinni kontrolovat tisková data dodaná kupujícím z hlediska porušení práv či obsahové zákonnosti. Jsme však oprávněni odmítnout provedení zakázky, jejíž obsah **zjevně** odporuje právním předpisům nebo právům třetích osob, případně je protiprávní, trestný nebo v rozporu s dobrými mravy.
- (4) **Odškodnění.** Poruší-li obsah dodaný kupujícím zaviněně práva třetích osob, nahradí nám kupující oprávněně uplatněné nároky, které vůči nám třetí osoby z takového kupujícím **zaviněného** porušení uplatní, a uhradí nám **přiměřené** náklady účelné právní obrany. Odškodnění bez zavinění kupujícího ani nároky nad tento rámec nevznikají.

Čl. 7 Výroba, kontrola tiskových dat a schválení tisku (korektura)

(1) **Úplná tisková data.** Úplná a k tisku připravená tisková data jsou taková, která jsou předána v předepsaném formátu souboru, v předepsaném rozlišení a podle poskytnutých technických pokynů (PDF (text v křivkách) nebo TIFF (sloučené vrstvy); barevný prostor CMYK; maloformátový tisk 300 dpi se spadávkou 3 mm; velkoformátový tisk – včetně velkoplošných nosičů – 150 dpi v měřítku 1:1 bez spadávky). Rozhodující jsou v případě pochybností příslušné technické pokyny v konfigurátoru produktu, resp. v našem návodu k přípravě dat.

(2) **Kontrola a oznámení vad.** Předaná tisková data kontrolujeme z hlediska jejich **zjevné technické způsobilosti** (nikoli z hlediska obsahové nebo grafické správnosti) a případně zjištěné vady kupujícímu oznámíme ve lhůtě **2 pracovních dnů** od doručení dat; u expresního vyhotovení nejpozději v den zahájení výroby.

(3) **Schválení tisku (korektura).** Před zahájením výroby kupujícímu — je-li to sjednáno nebo potřebné — poskytneme náhled, případně výsledek kontroly dat (korekturu). **Schválením tisku** kupující potvrzuje správnost a úplnost obsahu, textu, pravopisu, rozvržení, umístění a barevného podání (s výhradou čl. 11 odst. 7). Bez schválení tisku se zboží vyráběné podle požadavků zákazníka nevyrábí.

(4) **Rozsah schválení tisku.** Schválení tisku nás **nezbavuje** odpovědnosti za vady, které pro kupujícího nebyly z poskytnutého náhledu rozpoznatelné.

(5) **Výrobní lhůta a závazný termín expedice.**

(a) **Datum výroby — závazný termín expedice.** Datum uvedené u produktu a při objednávce jako „Datum výroby“ je **závazný termín expedice**: do tohoto dne zboží vyrobíme a **předáme dopravci k přepravě (expedice)**. Pracovním dnem je pondělí až pátek kromě dnů pracovního klidu ve Slovenské republice (místo výroby); pracovní doba výroby je pondělí až pátek 7:30–17:00.

(b) **Připravenost objednávky.** Výrobní lhůta začíná běžet okamžikem připravenosti objednávky, kterým je pozdější z těchto okamžiků: (i) připsání celé platby na náš účet, platí-li se předem a výroba podle čl. 3 odst. 6 čeká na platbu; (ii) doručení úplných a technicky způsobilých finálních tiskových dat (odst. 1) a udělení schválení tisku (odst. 3), je-li potřebné. Nastane-li připravenost v pracovní době, běží lhůta od tohoto okamžiku; jinak od začátku následujícího pracovního dne. Nečeká-li výroba pod limitem podle čl. 3 odst. 6 na platbu, běží výrobní lhůta od splnění podmínky (ii); zboží však expedujeme až po připsání celé platby, a to nejpozději v závazném termínu expedice, nebo — byla-li platba připsána později — následující pracovní den po jejím připsání.

(c) **Čekání na Vaši součinnost.** Závisí-li splnění podmínek připravenosti nebo další postup výroby na Vaší součinnosti — zejména na platbě, dodání nebo opravě tiskových dat, schválení korektury, upřesnění zadání, souhlasu se změnou objednávky, doplnění dodací adresy nebo odpovědi na náš dotaz — odkládá se počátek výrobní lhůty do jejího poskytnutí; vznikne-li potřeba součinnosti po počátku běhu lhůty, lhůta po dobu čekání **neběží** a závazný termín expedice se posouvá o stejný počet pracovních dnů, o který se součinnost opozdila (§ 1968 a § 1975 občanského zákoníku). O potřebě součinnosti Vás bez zbytečného odkladu informujeme.

(d) **Naše prodlení termín neposouvá.** Čas, který potřebujeme ke kontrole tiskových dat (odst. 2), přípravě náhledu nebo korektury, ani naše kapacitní, materiálové či technické důvody, ani pozdější spárování Vaší již připsané platby na naší straně závazný termín expedice nemění.

(e) **Podmíněný termín při objednání.** Data zobrazená při objednání předpokládají, že platba (platíte-li předem) a tisková data budou k dispozici v den objednání. Přijdou-li později, termín

expedice se posouvá o stejný počet pracovních dnů podle písm. (b) a (c); aktuální termín Vám na požádání sdělíme.

(f) **Expresní vyhotovení.** Expresní vyhotovení zkracuje výrobní lhůtu; i expresní lhůta běží od připravenosti objednávky podle písm. (b). Vrácení příplatku při nedodržení termínu upravuje čl. 8 odst. 9.

(g) **Zákonná lhůta.** Nebylo-li by možné lhůtu podle tohoto odstavce určit, dodáme zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy (§ 2159 odst. 1 občanského zákoníku); tato lhůta neběží po dobu, po kterou jste v prodlení se součinností podle písm. (c).

Čl. 8 Dodání, termín expedice, předpokládané a závazné doručení

(1) **Místo dodání.** Zboží dodáváme prostřednictvím námi nabízeného dopravce na dodací adresu, kterou jste uvedli, v rámci oblasti dodání uvedené v objednávkovém procesu. Osobní odběr se na plotbase.cz nenabízí.

(2) **Závazný termín výroby a expedice.** Závazný je termín uvedený jako „Datum výroby“, do kterého zboží vyrobíme a předáme dopravci k přepravě (expedice); určuje se podle čl. 7 odst. 5. Expedicí je skutečné předání zásilky dopravci, nikoli vytvoření přepravního štítku.

(3) **Předpokládané doručení.** Datum uvedené jako „Doručení“ (v konfigurátoru, v košíku, v pokladně, v zákaznickém účtu a v e-mailech) je náš **odhad** vypočtený z termínu expedice a obvyklé doby přepravy zvoleného dopravce ze Slovenské republiky do České republiky. Doručení provádí nezávislý dopravce, který konkrétní den doručení negarantuje; předpokládaný den doručení proto není sjednaným dnem dodání. Je-li pro Vás den doručení rozhodující (např. akce), sdělte nám to před odesláním objednávky nebo nás kontaktujte — závazný den doručení lze sjednat individuálně v textové podobě.

(4) **Závazná dodací lhůta.** Zboží Vám dodáme **nejpozději do 7 pracovních dnů po závazném termínu expedice**; to je sjednaná doba plnění ve smyslu § 2159 odst. 1 občanského zákoníku. Den expedice se do lhůty nezapočítává; pracovními dny jsou pondělí až pátek kromě dnů pracovního klidu ve Slovenské republice a v České republice. Lhůta se počítá od závazného termínu expedice i tehdy, předali-li jsme zboží dopravci později — naše prodlení s expedicí ji neprodlužuje. Individuálně sjednaný dřívější den doručení (odst. 3) má přednost.

(5) **Převzetí a přechod nebezpečí škody.** Zboží je Vám odevzdáno okamžikem, kdy je převezmete Vy nebo Vámi určená osoba odlišná od dopravce; tímto okamžikem na Vás přechází nebezpečí škody na zboží (§ 2159 odst. 2 a § 2121 občanského zákoníku). Určíte-li sami dopravce, kterého jsme Vám nenabídli, přechází nebezpečí předáním zboží tomuto dopravci. Využití námi nabízeného dopravce nemění naši povinnost zboží Vám odevzdat.

(6) **Mimořádné překážky (vyšší moc).** Neodpovídáme za škodu způsobenou prodlením, které vzniklo v důsledku mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na naší vůli, jež skutečně brání splnění konkrétní povinnosti (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) — zejména živelní pohromy nebo extrémní povětrnostní události, válečné události, epidemie, rozhodnutí nebo zásahu orgánu veřejné moci nebo rozsáhlého výpadku dodávek energie či komunikačních sítí. Právní následky překážky se posuzují výlučně podle zákona; tento odstavec nezavádí jiné výluky odpovědnosti. O překážce a jejím předpokládaném trvání Vás bez zbytečného odkladu informujeme. **Vaše práva podle odst. 8 tím nejsou dotčena** — překážka neodnímá právo odstoupit pro prodlení ani právo na vrácení plateb.

(7) **Informování.** O předání zboží dopravci Vás informujeme e-mailem, zpravidla s číslem zásilky pro

sledování. Zjistíme-li, že závazný termín expedice nedodržíme, nebo oznámí-li nám dopravce zpoždění doručení, bez zbytečného odkladu Vám sdělíme dostupné informace a navrhované řešení. Oznámení nového odhadu samo o sobě nemění sjednanou lhůtu.

(8) **Vaše práva při prodlení.** Nedodáme-li Vám zboží v závazné dodací lhůtě podle odst. 4 (nebo v individuálně sjednaný den), můžete nám poskytnout dodatečnou přiměřenou lhůtu k dodání; nedodáme-li zboží ani v ní, můžete od smlouvy odstoupit (§ 2159a odst. 1 občanského zákoníku). Bez poskytnutí dodatečné lhůty můžete odstoupit, jestliže jsme odmítli zboží dodat, jestliže jste nám před uzavřením smlouvy sdělili, že dodání v určité lhůtě nebo v určitý den je pro Vás nezbytné, **nebo jestliže tato nezbytnost vyplývala z okolností při uzavření smlouvy**. Po odstoupení Vám všechna peněžitá plnění přijatá podle smlouvy vrátíme **bez zbytečného odkladu** (§ 2159a odst. 2 občanského zákoníku). Toto právo Vám náleží i u zboží vyrobeného na míru (čl. 10 odst. 2). Ostatní zákonná práva zůstávají zachována.

(9) **Vrácení příplatku za expresní vyhotovení.** Nedodržíme-li závazný termín expedice u objednávky s expresním vyhotovením, vrátíme Vám celý příplatek za expresní vyhotovení bez zbytečného odkladu, ledaže prodlení způsobily okolnosti na Vaší straně (čl. 7 odst. 5 písm. c)). Nemůžeme-li expresní vyhotovení po splnění podmínek připravenosti zajistit, sdělíme Vám to a příplatek vrátíme stejně. Vracením příplatku nejsou dotčena Vaše ostatní práva včetně práv podle odst. 8.

Čl. 9 Výhrada vlastnického práva

Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny naším vlastnictvím.

Čl. 10 Právo na odstoupení od smlouvy — a jeho vyloučení u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele

(1) **Zásada / zboží bez individuální úpravy.** U standardního zboží bez úpravy podle požadavků zákazníka — zejména u položky **bez potisku, resp. bez motivu dodaného nebo vytvořeného zákazníkem** (např. roll-up systém bez potisku, nepotiskované stojany / příslušenství) — má spotřebitel **zákonné právo odstoupit od smlouvy** podle níže uvedeného poučení.

(2) **Zboží na míru — bez práva odstoupit bez udání důvodu.** U **dané položky**, kterou vyrábíme podle Vašich požadavků nebo přizpůsobenou Vaším osobním potřebám — zejména s tiskem podle Vámi dodaného nebo pro Vás individuálně vytvořeného souboru, fotografie, textu či grafiky, nebo podle **volně zadaných rozměrů mimo katalogovou nabídku** — **nemáte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku)**. To neplatí pro pouhý výběr ze standardně nabízených variant formátu, barvy, materiálu nebo designu; standardní rozměr však výjimku nevylučuje, je-li zboží personalizováno jinak, například Vaší grafikou. Toto vyloučení se týká **výlučně** odstoupení bez udání důvodu. Nedotýká se Vašich zákonných práv z vadného plnění (čl. 11), práva odstoupit od smlouvy pro naše prodlení s dodáním (čl. 8 odst. 8) ani jiných zákonných důvodů odstoupení.

(3) **Vztažný bod: položka smlouvy.** Vyloučení podle odstavce 2 se vztahuje vždy na **danou položku (zboží), nikoli na celou objednávku**.

(4) **Katalogové / standardní motivy.** Je-li zboží potištěno námi nabízeným katalogovým nebo standardním motivem **bez individuální úpravy ze strany zákazníka**, nejde o zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele ve smyslu odstavce 2; právo na odstoupení v takovém případě zůstává zachováno.

(5) **Smíšené objednávky. Právo odstoupit bez udání důvodu se posuzuje a uplatňuje u každé položky objednávky samostatně.** Obsahuje-li objednávka položky s tímto právem i položky vyrobené na míru, můžete bez udání důvodu odstoupit **jen ohledně konkrétních položek, u nichž toto právo máte**; položky vyrobené na míru v této objednávce zůstávají smlouvou nedotčeny. Toto částečné odstoupení Vám výslovně umožňujeme (čl. 16 písm. c) směrnice 2011/83/EU).

(6) **Upřesnění.** Vyloučení podle odstavce 2 se týká pouze práva odstoupit od smlouvy **bez udání důvodu**. Vaše **zákonná práva z vadného plnění** (čl. 11) a **právo odstoupit od smlouvy pro naše prodlení s dodáním** (čl. 8 odst. 8) zůstávají zachována i u zboží na míru.

(7) **Pochybnosti.** Pouhý výběr z předem daných standardních variant (standardní formát, barva z palety) bez individuálního tiskového motivu k vyloučení nevede. **V pochybnostech právo na odstoupení přiznáváme.**

Upozornění ke zboží vyrobenému na míru: U zboží vyrobeného podle Vašich individuálních požadavků nebo na míru (např. tisk Vaší vlastní grafiky nebo fotografie, výroba podle Vámi zadaných rozměrů) nemůžete odstoupit od smlouvy bez udání důvodu (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku). Na neupravené standardní zboží ve stejné objednávce se toto omezení nevztahuje. Vaše práva z vad zboží ani právo odstoupit při prodlení s dodáním za zákonných podmínek tím nejsou dotčena. Na toto vyloučení Vás výslovně upozorníme v objednávkovém procesu před odesláním objednávky; tam potvrdíte, že jste je **vzali na vědomí**.

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

(Toto poučení a vzorový formulář se týkají odstoupení bez udání důvodu u zboží, u něhož toto právo existuje — čl. 10 odst. 1. Nevztahují se na zboží vyrobené podle Vašich požadavků nebo přizpůsobené Vaším osobním potřebám podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku — čl. 10 odst. 2. U smíšené objednávky můžete uvést pouze položky, od nichž odstoupíte. Vaše práva z vad a z prodlení zůstávají zachována.)

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu (**Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, telefon +420 277 270 958, e-mail plotbase@plotbase.cz) (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat oznámení o odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak; v žádném případě Vám tím nevzniknou žádné náklady.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží, nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů.

Náklady spojené s vrácením zboží neseme my (prodávající).

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k tomu, abyste se seznámil(a) s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

- Konec poučení o právu na odstoupení od smlouvy -

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

- Adresát: **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, e-mail plotbase@plotbase.cz
- Oznamuji / oznamujeme (*), že tímto odstupuji / odstupujeme (*) od smlouvy o koupi tohoto zboží (*) / o poskytnutí těchto služeb (*)
- Datum objednání (*) / datum obdržení (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů
- Adresa spotřebitele / spotřebitelů
- Podpis spotřebitele / spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Od smlouvy můžete odstoupit také online pomocí funkce „Odstoupit od smlouvy“, kterou najdete v patičce našich stránek a na stránce Odstoupení od smlouvy. Po potvrzení Vám bez zbytečného odkladu zašleme e-mailem potvrzení o doručení oznámení s datem a časem jeho odeslání.

[Odstoupit od smlouvy](#)

Čl. 11 Práva z vadného plnění (zákonná odpovědnost za vady) a reklamace

(1) Práva kupujícího z vadného plnění se řídí zákonnými ustanoveními, zejména § 2099 a násl. a § 2161 a násl. občanského zákoníku.

(2) Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době **dvou let** od převzetí (§ 2165 odst. 1 občanského zákoníku).

(3) Projeví-li se vada v průběhu **jednoho roku** od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje (§ 2161 odst. 5 občanského zákoníku).

(4) Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění, a to podle své volby dodáním nového zboží bez vady nebo opravou zboží (§ 2169 odst. 1 občanského zákoníku); prodávající vadu odstraní v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, a náklady spojené s převzetím zboží k odstranění vady nese prodávající (§ 2170 občanského zákoníku). Odmítne-li prodávající vadu odstranit nebo ji neodstraní podle § 2170, projeví-li se vada opakovaně, je-li vada

podstatným porušením smlouvy nebo je-li z prohlášení prodávajícího či z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího, může kupující požadovat **přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy** (§ 2171 občanského zákoníku). Právo na náhradu škody podle zákonných ustanovení tím není dotčeno a není podmíněno předchozím uplatněním jiného práva z vadného plnění.

(5) Ke zkrácení zákonných lhůt ani k omezení práv z vadného plnění v neprospěch spotřebitele nedochází.

(6) **Vyřízení reklamace.** Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího uplatnění, nedohodneme-li se se spotřebitelem na lhůtě delší; při uplatnění reklamace i o jejím vyřízení vydáme písemné potvrzení (§ 19 odst. 1 a 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Po marném uplynutí této lhůty můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu (§ 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb.).

(7) **Součinnost kupujícího; vymezení pojmu vady.** Za obsahovou a grafickou správnost i za technickou způsobilost tiskových dat, která kupující dodá, odpovídá kupující sám (povinnost součinnosti, srov. čl. 6, čl. 7). Vychází-li výsledek z podkladu dodaného kupujícím, který není řádný — např. nedostatečné rozlišení, chybný barevný profil nebo obsahové či grafické chyby — a trvá-li kupující i po našem upozornění (čl. 7 odst. 2) na provedení, resp. udělí-li schválení tisku, pak tiskový výsledek odpovídající tomuto podkladu **není vadou**. Naše odpovědnost za výrobní a materiálové vady i za vady z náhledu nerozpoznatelné (čl. 7 odst. 4) tím zůstává nedotčena.

(8) **Odchyly barev a rozměrů.** Tiskově podmíněné, v oboru obvyklé odchyly barev a rozměrů oproti zobrazení na monitoru nebo oproti podkladu nejsou v obvyklém rozsahu vadou. Tolerance nad tento obvyklý rozsah platí jen tehdy, pokud na ni **zvlášť upozorníme** a kupující ji v objednávkovém procesu **zvlášť potvrdí**.

Čl. 12 Záruka za jakost

Záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti za vady poskytujeme pouze tehdy, je-li to výslovně uvedeno v popisu zboží. Záruky poskytnuté výrobcem a zákonná práva z vadného plnění tím nejsou dotčeny.

Čl. 13 Náhrada škody

(1) Za škodu a jinou újmu odpovídáme podle zákonných ustanovení.

(2) Naši povinnost k náhradě újmy **nevylučujeme ani neomezujeme** v případech, kdy to zákon zakazuje — zejména u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, u újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a v případech podle § 1814 a § 1815 občanského zákoníku (zakázaná ujednání ve spotřebitelských smlouvách). Práva spotřebitele z vadného plnění (čl. 11) tím nejsou dotčena.

Čl. 14 Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí naší samostatnou informací o zpracování osobních údajů dostupnou na plotbase.cz/ochrana-osobnich-udaju a probíhá v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Čl. 15 Rozhodné právo

(1) Smlouva a tyto VOP se řídí **právem Slovenské republiky** s vyloučením Úmluvy OSN o

smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

(2) Tato volba práva se však u spotřebitele uplatní pouze v rozsahu, v jakém jej nezbavuje ochrany poskytované těmi ustanoveními právního řádu státu jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit (**čl. 6 odst. 2 nařízení (ES) č. 593/2008 — Řím I**). Vůči spotřebiteli s obvyklým bydlištěm v České republice tak zůstávají nedotčena kogentní ustanovení českého práva na ochranu spotřebitele.

Čl. 16 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

(1) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO 000 20 869, internetová adresa **adr.coi.cz**, e-mail **adr@coi.gov.cz** (§ 14 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

(2) Spotřebitel se může rovněž obrátit na svého advokáta nebo příslušný soud.

Čl. 17 Uchování textu smlouvy / trvalý nosič dat

Text smlouvy uchováváme a kupujícímu zasíláme údaje objednávky, poučení o právu na odstoupení e-mailem (trvalý nosič dat). Znění VOP účinné v den objednávky je trvale dostupné a uložitelné v archivu na plotbase.cz/obchodni-podminky-archiv. Aktuální znění VOP je kdykoli dostupné a uložitelné na této stránce.

Čl. 18 Závěrečná ustanovení

(1) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným nebo neúčinným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení, lze-li je od neplatného ustanovení oddělit (§ 576 občanského zákoníku). Namísto neplatného, neúčinného nebo nezahrnutého ustanovení se použijí zákonná ustanovení.

(2) Příslušnost soudu se řídí zákonnými předpisy; kogentní pravidla o příslušnosti ve spotřebitelských věcech (čl. 17 a násl. nařízení (EU) č. 1215/2012 — Brusel Ia) zůstávají nedotčena — spotřebitel může svá práva uplatnit u soudu svého bydliště a může být žalován pouze u soudu svého bydliště.

Verze 3.0 — účinná od 30. 9. 2026 pro objednávky odeslané od tohoto dne. Předchozí znění jsou archivována na plotbase.cz/obchodni-podminky-archiv. Smlouvy uzavřené před tímto dnem se řídí zněním účinným v den jejich uzavření (čl. 1 odst. 3).